

ВСЕ ИДЕТ ПО ПЛАНУ ИЛИ ТЕХНОЛОГИЧНОЕ ОПИСАНИЕ БИЗНЕС- ПРОЦЕССОВ

Спикер:

Антипин Антон Романович

Управляющий партнер Business Set

a.antipin@busset.ru

ОДНАЖДЫ ВЕСНОЙ...



ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-АРХИТЕКТУР

| 2018 | СЕДЬМАЯ
ЕЖЕГОДНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ



СПЕЦИАЛИСТ НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ДОЛЖЕН
УМЕТЬ ДЕЛАТЬ ЧТО-ТО САМ, ОН ДОЛЖЕН
УМЕТЬ УЧИТЬ ДРУГИХ



ГАЛОПЕРИДОЛ, ОДИН РАЗ В ДЕНЬ, ДВА
МЕСЯЦА



ЗАДАЧА, СТОЯЩАЯ ПЕРЕД АНАЛИТИКОМ,
СОСТОИТ В ТОМ, ЧТОБЫ ПЕРЕВЕСТИ
ПРОБЛЕМУ ИЗ БЕССОЗНАТЕЛЬНОГО
СОСТОЯНИЯ В СОЗНАНИЕ

НУЖНО ИМЕТЬ ТОЧНЫЙ ПЛАН



ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-АРХИТЕКТУР

| 2018 | СЕДЬМАЯ
ЕЖЕГОДНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ

Оказание услуг

Типовая структура бизнес-процессов

v1.1 /05.2012г.

A1 Выработка согласованных условий деятельности

A1.1 Анализ внешней среды

A1.1.1 Анализ политических изменений, законодательной и нормативной базы внешней среды

A1.1.2 Оценка технологических новшеств и научных тенденций во внешней среде

A1.1.3 Анализ демографических, социальных и культурных тенденций во внешней среде

A1.1.4 Анализ экономических изменений, отраслевых тенденций во внешней среде

A1.1.5 Анализ рынка потенциальных поставщиков в рамках разработки стратегии развития

A1.1.6 Анализ рынка потенциальных подрядчиков в рамках разработки стратегии развития

A1.1.7 Анализ действий конкурентов в рамках разработки стратегии развития

A1.2 Анализ внутренней среды

A1.2.1 Измерение и анализ качества оказываемых услуг

A1.2.2 Ассортиментный анализ оказываемых услуг

A1.2.3 Измерение и анализ издержек на оказание услуги

A1.2.4 Измерение и анализ эффективности бизнес-процессов

A1.2.5 Измерение и анализ производительности труда

РЕФЕРЕНТНАЯ МОДЕЛЬ



И КТО ГОВОРИТ — ПЛАГИАТ, Я ГОВОРЮ — ТРАДИЦИЯ

1	2	3	A	B	C	D	E	F
1			Оценка процессной модели					
2	ФИО эксперта:							
3	Должность эксперта:							
4	Контактные данные эксперта (телефон, e-mail):							
5	Дата заполнения:							
6								
7			Название процесса	Приоритет описания	Текущий уровень описания	Текущий уровень исполнения	Ожидаемый результат	Владелец
8			A0 Делать бизнес успешным					
9			A1 Выработка согласованных условий деятельности					
10			A1.1 Анализ внешней среды					
18			A1.2 Анализ внутренней среды					
24			A1.3 Определение концепции и стратегии бизнеса					
30			A1.4 Разработка модели управления					
39			A1.5 Осуществление организационных изменений					
43			A1.6 Сопровождение и контроль качества управления					
47			A2 Разработка новых и совершенствование существующих услуг					
48			A2.1 Разработка концепции новой услуги					
55			A2.2 Разработка стратегии маркетинга и продаж новой услуги					
62			A2.3 Разработка технологии оказания новой услуги и требований к ресурсам, необходимым для ее оказания					
70			A2.4 Совершенствование существующих услуг					
76			A3 Продвижение и продажи услуг					
77			A3.1 Продвижение услуг					
82			A3.2 Определение потребности обратившегося клиента и согласование с ним условий оказания услуг					
86			A3.3 Заключение договора с клиентом					
91			A3.4 Прием заказов от клиента					
96			A3.5 Анализ удовлетворенности клиентов					
100			A4 Материально-техническое обеспечение					
101			A4.1 Планирование закупок ресурсов					
105			A4.2 Выбор поставщиков ресурсов					
110			A4.3 Заключение договора с поставщиком ресурсов					
114			A4.4 Оперативное управление поставками ресурсов					
118			A4.5 Приемка, хранение и передача ресурсов со склада снабжения в подразделения					
122			A4.6 Оценка поставщиков ресурсов					

ПРОПИСЬ

- 1 ОЧЕРЕДЬ:** ОТСУТСТВИЕ ОПИСАНИЯ ПРОЦЕССА НАНОСИТ УЩЕРБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ. УЩЕРБ НАНОСИТСЯ ПОСТОЯННО
- 2 ОЧЕРЕДЬ:** ОТСУТСТВИЕ ОПИСАНИЯ ПРОЦЕССА НАНОСИТ УЩЕРБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ. УЩЕРБ НАНОСИТСЯ ПЕРИОДИЧЕСКИ
- 3 ОЧЕРЕДЬ:** ОТСУТСТВИЕ ОПИСАНИЯ ПРОЦЕССА ИМЕЕТ РИСК НАНЕСЕНИЯ УЩЕРБА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ. УЩЕРБ ПОКА НЕ НАНОСИТСЯ
- 4 ОЧЕРЕДЬ:** РИСК НАНЕСЕНИЯ УЩЕРБА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ ИЗ-ЗА ОТСУТСТВИЯ ОПИСАНИЯ ПРОЦЕССА НЕЗНАЧИТЕЛЕН

	A	B	C	D	E	F
1	Оценка процессной модели					
2	ФИО эксперта:					
3	Должность эксперта:					
4	Контактные данные эксперта (телефон, e-mail):					
5	Дата заполнения:					
6						
7	Название процесса	Приоритет описания	Текущий уровень описания	Текущий уровень исполнения	Ожидаемый результат	Владелец
8	A0 Делать бизнес успешным					
9	A1 Выработка согласованных условий деятельности					
10	A1.1 Анализ внешней среды					
18	A1.2 Анализ внутренней среды					
24	A1.3 Определение концепции и стратегии бизнеса					
30	A1.4 Разработка модели управления					
39	A1.5 Осуществление организационных изменений					

- 1 ОПИСАНИЕ ПОЛНОСТЬЮ ОТСУТСТВУЕТ
- 2 ПРОЦЕСС ОПИСАН ЧАСТИЧНО РАЗНЫМИ СЛАБО СВЯЗАННЫМИ ДРУГ С ДРУГОМ ДОКУМЕНТАМИ (ИНСТРУКЦИИ, ПРИКАЗЫ, РАСПОРЯЖЕНИЯ И Т.П.). ЭТИ ДОКУМЕНТЫ ТРЕБУЮТ АКТУАЛИЗАЦИИ
- 3 ПРОЦЕСС ОПИСАН ЧАСТИЧНО РАЗНЫМИ СЛАБО СВЯЗАННЫМИ ДРУГ С ДРУГОМ ДОКУМЕНТАМИ (ИНСТРУКЦИИ, ПРИКАЗЫ, РАСПОРЯЖЕНИЯ И Т.П.). ЭТИ ДОКУМЕНТЫ АКТУАЛЬНЫ
- 4 ПРОЦЕСС ОПИСАН В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОГО ДОКУМЕНТА (СТАНДАРТ ПРЕДПРИЯТИЯ/РЕГЛАМЕНТ ПРОЦЕССА/ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА И Т.П.). ЭТОТ ДОКУМЕНТ ТРЕБУЕТ АКТУАЛИЗАЦИИ
- 5 ПРОЦЕСС ОПИСАН В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОГО ДОКУМЕНТА (СТАНДАРТ ПРЕДПРИЯТИЯ/РЕГЛАМЕНТ ПРОЦЕССА/ДОКУМЕНТИРОВАННАЯ ПРОЦЕДУРА И Т.П.). ЭТОТ ДОКУМЕНТ АКТУАЛЕН

1	2	3	A	B	C	D	E	F
1	Оценка процессной модели							
2	ФИО эксперта:							
3	Должность эксперта:							
4	Контактные данные эксперта (телефон, e-mail):							
5	Дата заполнения:							
6								
7	Название процесса			Приоритет описания	Текущий уровень описания	Текущий уровень исполнения	Ожидаемый результат	Владелец
8	A0 Делать бизнес успешным							
9	A1 Выработка согласованных условий деятельности							
10	A1.1 Анализ внешней среды							
18	A1.2 Анализ внутренней среды							
24	A1.3 Определение концепции и стратегии бизнеса							
30	A1.4 Разработка модели управления							
39	A1.5 Осуществление организационных изменений							

- 1 ПРОЦЕСС НЕ ИСПОЛНЯЕТСЯ НИКОГДА
- 2 ПРОЦЕСС ИСПОЛНЯЕТСЯ ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕССА НЕ СТАБИЛЬНЫ ПО КАЧЕСТВУ И КОЛИЧЕСТВУ
- 3 ПРОЦЕСС ИСПОЛНЯЕТСЯ ОТ СЛУЧАЯ К СЛУЧАЮ. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕССА СТАБИЛЬНЫ ПО КАЧЕСТВУ И КОЛИЧЕСТВУ
- 4 ПРОЦЕСС ИСПОЛНЯЕТСЯ ПОСТОЯННО. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕССА НЕ СТАБИЛЬНЫ ПО КАЧЕСТВУ И КОЛИЧЕСТВУ
- 5 ПРОЦЕСС ИСПОЛНЯЕТСЯ ПОСТОЯННО. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕССА СТАБИЛЬНЫ ПО КАЧЕСТВУ И КОЛИЧЕСТВУ

	A	B	C	D	E	F
1	Оценка процессной модели					
2	ФИО эксперта:					
3	Должность эксперта:					
4	Контактные данные эксперта (телефон, e-mail):					
5	Дата заполнения:					
6						
7	Название процесса	Приоритет описания	Текущий уровень описания	Текущий уровень исполнения	Ожидаемый результат	Владелец
8	A0 Делать бизнес успешным					
9	A1 Выработка согласованных условий деятельности					
10	A1.1 Анализ внешней среды					
18	A1.2 Анализ внутренней среды					
24	A1.3 Определение концепции и стратегии бизнеса					
30	A1.4 Разработка модели управления					
39	A1.5 Осуществление организационных изменений					

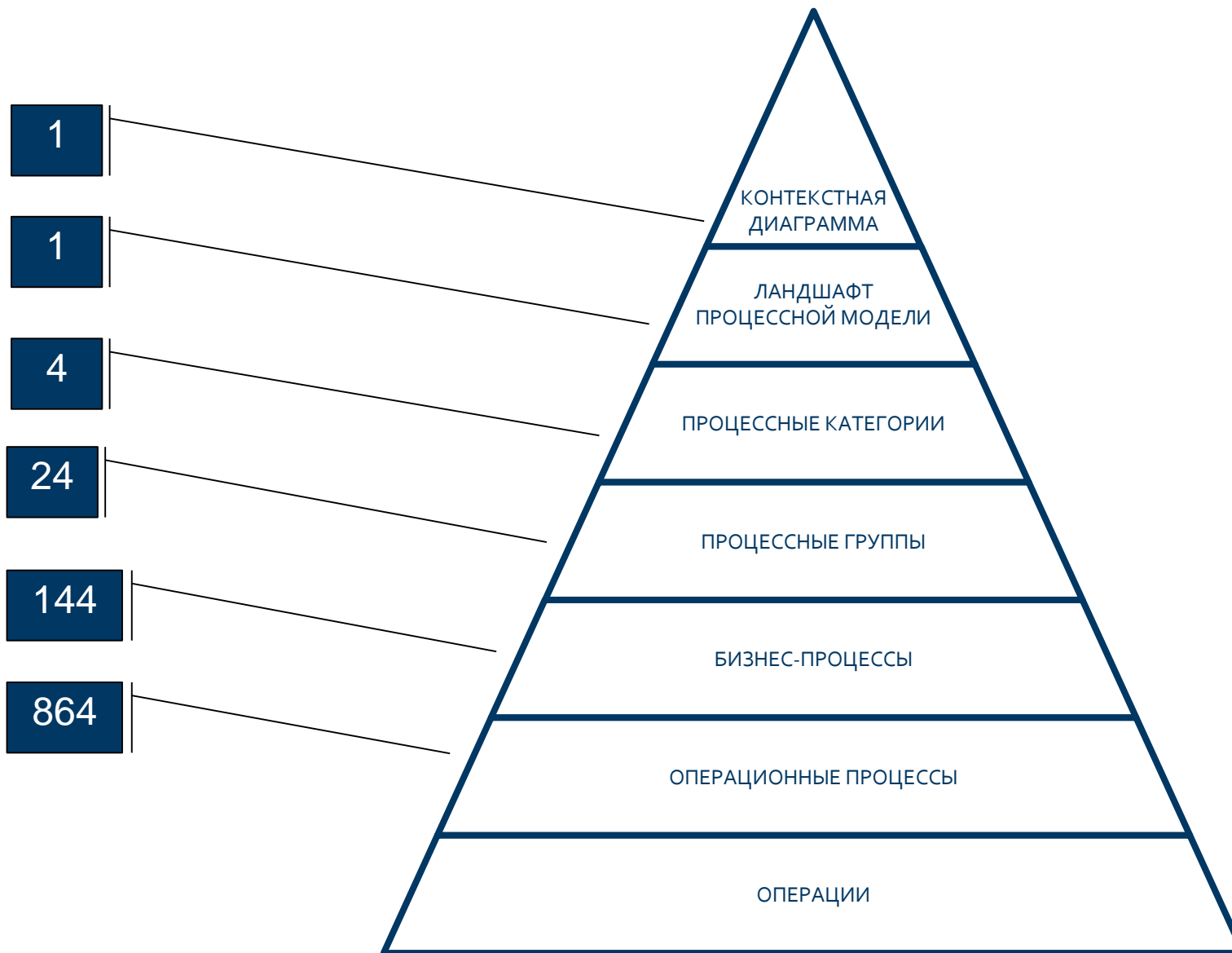
ЧТО ОПИСЫВАЕМ



КАК ОПИСЫВАЕМ

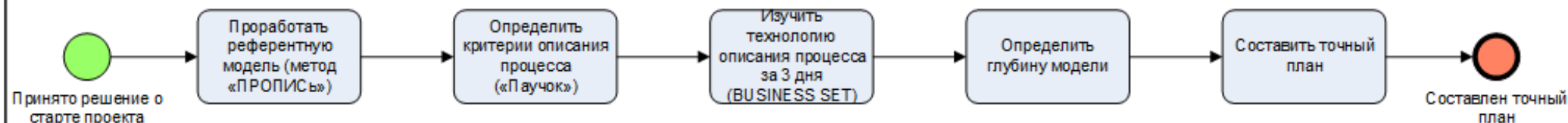


ГРАНИЦЫ ПЛАНА



А6 Планирование проекта "Моделирование бизнес-процессов" от Business Set

Делая бизнес успешным | BUSSET.RU



ПОСЛЕ «ОДНАЖДЫ ВЕСНОЙ»



ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-АРХИТЕКТУР

| 2018 | СЕДЬМАЯ
ЕЖЕГОДНАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ

СПАСИБО

